



IMPORTANT - TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

*Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27.04.2016 (UE)
Loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en dernier lieu par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018*



Veillez lire attentivement ce qui suit et pensez à joindre impérativement ce document avec les pièces justificatives demandées sans quoi votre demande de prêt ne pourra être étudiée.

A – Traitement à des fins de prospection commerciale.

La collecte des données personnelles dans le cadre des activités commerciales du Crédit Municipal de Lyon ne conditionne pas la conclusion du contrat. Tout refus de votre part n'entraînera pas, de ce seul fait, un refus de contracter du Crédit Municipal de Lyon.

B- Traitement en vertu d'une obligation légale.

Outre la nécessaire appréciation de votre solvabilité (article L313- 16 du Code de la consommation), le Crédit Municipal de Lyon vous informe que le traitement de vos données personnelles est également motivé par le respect d'une obligation légale liée à la nécessaire connaissance que les banques doivent avoir de leur client notamment au regard de leurs obligations relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (Code monétaire et financier, Livre V Titre VI).

D'une manière générale, le traitement de vos données personnelles aux stades précontractuel et contractuel répond aux obligations légales en matière de crédit, imposées par le Code de la consommation en son Livre III.

Dans ce cadre obligatoire, la collecte de vos données conditionne la conclusion du contrat dans le sens où le Crédit Municipal de Lyon refusera de contracter à défaut de communication et de possibilité de traitement des données concernées.

C- Traitement dans le cadre d'un contrat souscrit en garantie du crédit octroyé ou dans le cadre de l'exécution du contrat.

Si vous souscrivez un contrat lié à l'exécution de l'offre qui vous sera éventuellement soumise (notamment la souscription d'une assurance facultative proposée par le Crédit Municipal de Lyon) vos données personnelles pourront être communiquées à l'assureur notamment dans le cadre de l'étude préalable de votre situation par ce dernier ou, en cas d'acceptation, si le risque assuré se réalise.

En cas de procédure extra-judiciaire ou judiciaire, les données utiles pourront également être communiquées à l'administration (notamment les tribunaux) ou encore aux auxiliaires de justice dans le cadre d'un litige ou de l'exécution d'une décision de justice (avocats, notaires et huissiers de justice par exemple).

Plus généralement, ces données pourront également être utilisées dans le cadre de l'exécution du contrat, notamment pour prendre contact avec vous.

En l'absence de relation contractuelle formalisée (par exemple : refus de prêt après étude de solvabilité) les données collectées seront conservées à des fins de traçabilité et de vérifications notamment dans l'hypothèse où une nouvelle demande serait ultérieurement formulée par vos soins.

D – Traitement à des fins de lutte contre la fraude et le surendettement.

Vos données personnelles pourront être traitées par la Caisse de Crédit Municipal de Lyon dans le cadre de la lutte contre la fraude et les tentatives d'obtention irrégulières de crédits, via la tenue d'un registre des fraudes avérées et tentatives de fraudes, notamment en cas de fourniture de documents falsifiés, de fausses déclarations ou déclarations volontairement incomplètes. Afin de lutter contre le surendettement et de se prémunir contre les risques d'impayés, notamment en cas de demandes simultanées dans plusieurs établissements, la Caisse de Crédit Municipal de Lyon recensera vos données d'identité au sein d'un fichier relatif aux demandes de crédits et crédits octroyés par l'ensemble des caisses de Crédit Municipal adhérentes au GIE CM SERVICES.

E – Vos droits en matière de traitement de vos données personnelles.

Dans tous les cas le Crédit Municipal de Lyon ne collectera et ne traitera que les données nécessaires aux finalités ci-dessus. Le Crédit Municipal de Lyon ne commercialisera, ne communiquera et ne cédera pas vos données hormis le cas de cession du présent contrat. L'exploitation des données ne donnera pas lieu à des opérations de prise de décision automatisée y compris par profilage.

Le Crédit Municipal de Lyon vous informe également sur les points suivants :

Interlocuteurs et responsables.

- Le responsable du traitement de vos données personnelles est : Arnaud ROUSSET, Directeur Général du Crédit Municipal de Lyon. Il est joignable par courrier à l'adresse suivante : CREDIT MUNICIPAL DE LYON, 221 rue Duguesclin – BP 3028- 69396 LYON – CEDEX 03
- Le délégué à la protection de vos données personnelles est : Béatrice FINO. Elle est joignable par courrier à l'adresse suivante : CREDIT MUNICIPAL DE LYON, 221 rue Duguesclin – BP 3028- 69396 LYON – CEDEX 03 ou par courriel à l'adresse suivante : contact.dpo@credit-municipal-lyon.fr

Personnes pouvant avoir accès aux données.

- Dans le strict respect des motifs de traitement énumérés ci-dessus, les personnes qui pourront avoir accès à vos données personnelles sont les préposés du Crédit Municipal de Lyon dans le cadre de leur mission, fonction, et sous contrôle du responsable du traitement et du délégué à la protection des données, chacun selon son rôle.
- Le Groupement d'intérêt économique (GIE) CM SERVICES, en sa qualité de sous-traitant du Crédit Municipal de Lyon (69003 LYON), responsable de la gestion du logiciel informatique, dont la communication par SMS pour le Crédit Municipal de Lyon.
- Les assureurs en contrat avec le Crédit Municipal de Lyon.

- Les prestataires de service chargés de la communication du Crédit Municipal de Lyon, dans le cadre de l'envoi de courriers et la communication par mail
- Toute autorité administrative ou judiciaire légalement habilitée
- Les officiers ministériels et auxiliaires de justice (huissiers de justice)
- Le médiateur du crédit Municipal de Lyon, membre de la SAS de Médiation Professionnelle (33000 BORDEAUX), dans le cas où vous effectueriez une demande de règlement amiable d'un litige vous opposant au Crédit Municipal de Lyon
- Les commissaires aux comptes, actuellement en contrat avec le Crédit Municipal de Lyon, dans le strict cadre de l'exercice de leur mission de contrôle
- Les auditeurs externes, dans le strict cadre de l'exercice de leur mission de contrôle
- Les caisses de Crédit Municipal adhérentes au GIE CM SERVICES.
- Les membres du conseil d'orientation et de surveillance dans le cadre de la gouvernance de l'établissement.

Tous les préposés du Crédit Municipal de Lyon sont soumis au secret professionnel dont le non-respect est sanctionné pénalement.

Nature des données collectées.

Il peut s'agir de données courantes (par exemple : nom, prénom, email, ...) ou de données pouvant être considérées comme sensibles (par exemple : données relatives à la santé sous réserve du secret médical, documents d'identité, numéro de sécurité sociale, données bancaires).

Les données collectées sont celles figurant :

- Dans les divers documents précontractuels que vous aurez, soit renseignés soit signés après qu'ils aient été complétés sur la base de vos déclarations (par exemple : situation professionnelle, revenus, charges financières, établissement bancaire teneur de compte). Ces données pourront le cas échéant être reportées dans la documentation contractuelle et le système informatique du prêteur.
- Dans les documents fournis pour l'étude de votre demande de financement (par exemple : données bancaires, documents d'identité)

Durée de conservation.

- Les données collectées seront conservées pendant une durée de

En communiquant et le cas échéant en contractant avec le Crédit Municipal de Lyon et en signant dans la case ci-dessous, j'accepte que mes données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale par le Crédit Municipal de Lyon (§A).

Ne pas accepter la prospection commerciale est sans incidence sur l'exécution du contrat.

SMS Tél. E-mail Courrier

Nom, prénom :

Date et signature :

cinq années après la fin de la relation contractuelle, ou 6 mois en l'absence de conclusion du contrat (par exemple : refus de prêt après étude de solvabilité, ou rétractation après signature de l'offre), à compter de la décision d'annulation, de refus ou de rétractation.

- Vos coordonnées quant à elles, seront conservées pendant trois ans à compter du dernier contact avec vous, dans le cas où vous accepteriez leur utilisation à des fins de prospection commerciale.
- 5 ans en cas de fraude ou tentative de fraude avérée et jusqu'au terme de la procédure judiciaire, le cas échéant.

Droits fondamentaux.

- Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles.
- Sous réserve des traitements imposés par une obligation légale, vous disposez d'un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles et d'un droit à l'effacement de vos données personnelles, dans les cas prévus par la réglementation
- Vous bénéficiez du droit à la portabilité de vos données (elles peuvent être transmises à votre demande dans les conditions que vous pourrez fixer).
- Sous réserve des traitements imposés par une obligation légale, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de prospection commerciale, y compris par profilage, vous disposez d'un droit d'opposition à tout moment au traitement de ces données à de telles fins.

Pour exercer ces droits vous pouvez, soit adresser un courrier à l'attention du responsable du traitement du Crédit Municipal de Lyon, CREDIT MUNICIPAL DE LYON, 221 rue Duguesclin - BP 3028 - 69396 LYON - CEDEX 03 soit adresser un courriel à l'adresse : contact.dpo@credit-municipal-lyon.fr

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) à l'adresse suivante : 3, Place de Fontenoy TSA 80715 - 75 334 PARIS CEDEX 07 - Tél. 01 53 73 22 22 - Fax 01 53 73 22 00 - www.cnil.fr.

Vous pouvez retrouver le détail des conditions et des modalités d'exercice de vos droits sur la Charte de protection des données personnelles consultable sur notre site internet.

En communiquant et le cas échéant en contractant avec le Crédit Municipal de Lyon et en signant dans la case ci-dessous, je reconnais et j'accepte que mes données personnelles soient utilisées pour les finalités mentionnées dans le présent document, autres que la prospection commerciale, notamment en vertu d'obligations légales (§B et C) :

Obligatoire pour conclure le contrat :

Nom, prénom : *Date*

et signature :